

## au の携帯電話（iPhone）をお使いの客様へ

au の迷惑メールに関するセキュリティが強化されたことにより、au の携帯電話のメールアドレスを登録されているお客様へメールが届きにくい状況となっております。  
下記の設定をしていただきますようお願いいたします。

1、au の携帯端末より迷惑メールフィルターTOP 画面より [詳細設定] を選択していただき、以下の迷惑メールフィルター機能の設定の変更をしてください。

2、au の Web ページ（「指定受信リスト設定（なりすまし・転送メール許可）」）を参考に下記のライフティのドメイン、メールアドレスを指定受信リストに追加してください。

ドメイン	アドレス
■ ryfety.co.jp	■ ryfety-c-support@ryfety.co.jp
■ p.ryfety.com	■ ryfety-haishin@ryfety.co.jp
	■ support@p.ryfety.com

3、次に「Eメール設定」→「メールフィルター」→「設定・確認する」と進むと、au の Web ページ（「指定受信リスト設定（なりすまし・転送メール許可）」）の画面になります。

4、携帯端末のなりすまし規制の設定を変更してください。

5、au の Web ページ（「なりすまし規制」）下記 URL を参考に、  
(<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/function-09/>)  
なりすまし規制の設定を「中」もしくは「低」に変更してください。「高」に設定してあると、指定受信リスト設定が機能せずライフティからのメールが届きませんのでご注意ください。

- ・携帯電話の各種設定方法の詳細については、ご利用になっている各キャリアに直接お問い合わせください。
- ・au のセキュリティの変更等により、上記のとおり設定したとしてもライフティからのメールが届かない可能性がありますのでご注意ください。