

2019年11月吉日

加盟店様各位

東京都中央区日本橋堀留町1-1-5  
日本橋堀留ビル2F  
ライフティ 株式会社  
代表取締役 高木 秀平

## 信販事業システムリリースに伴う営業時間臨時変更と今後の運用変更について

拝啓

貴社ますますのご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、誠に勝手ではございますが、11月14日（木）は、信販事業における当社新システムのリリースのため営業時間を変更させていただきます。

合わせて業務運用の一部変更がございますので合わせて通知いたします。

皆様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが何卒ご理解の程よろしく申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 当日の営業時間

2019年11月14日 信販事業に係る新システムリリースに伴い、データ移行等の対応のため当日の営業時間に変更がございます。

**【変更日時】** 2019年11月14日（木） 11:00～20:00

※加盟店各位様におかれましては、9時から11時前までの本人確認電話の発信指定はお受けできませんので11時以降の時間をご指定ください。

※信販クレジット契約を結ばれているお客様におかれまして、当社にお問い合わせいただく場合は11時以降にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

※貸金事業において当社とご契約中のお客様、またご融資をご希望のお客様におかれましては、平常通り9時半からご連絡を受け付けております。

## 2. 今後の運用変更について

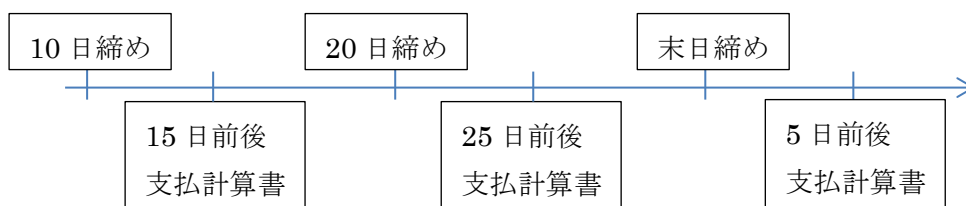
### 2-1. 全ての加盟店様にかかわる変更内容

- ① 承認番号が 8 桁から 11 桁に変更になります。
- ② 紙の契約書にてお申し込みの際、特殊な分割金額での登録が廃止されます。  
今後のお申し込みは以下のように分割支払金の計算をお願いいたします。
  1. 残金を分割回数で割って頂き 10 の位までを切り捨てをし、2 回目以降の分割支払金に記入してください。
  2. 2 回目以降の分割支払金を分割回数-1 で掛けて頂き、残金との差額を計算したものを初回支払金に記入してください。
- ③ 集計票のフォーマットが変更になります。(別紙参照)
- ④ 結果連絡票のフォーマットが変更になります。(別紙参照)
- ⑤ 支払計算書の発送方法が変更になります。  
発送タイミングが月 1 回から月 3 回に変更になります。  
支払計算書は今まで圧着式ハガキでしたが封書での発送に変更になります。

#### 【これまでの発送スケジュール】



#### 【今後の発送スケジュール】



### 2-2. WE ぶんかつご利用の加盟店様にかかわる変更内容

- ① お客様よりクーリングオフのハガキが届いた場合、また加盟店様よりクーリングオフの連絡を頂いた場合、当社より“信販会社キャンセル” ボタンを押すことでキャンセル処理する運用に変更いたします。

- ② APIにてWEぶんかつの情報を連携している企業様は2019年8月にご連絡している通りAPI定義表が更新されておりますので設定変更のご対応をお願いいたします。  
(API連携をご利用の加盟店様のみ)

本件に関するお問い合わせは当社営業担当までお願いいたします。

ライフティ株式会社 営業部開拓推進課  
TEL 03-6732-1451 FAX 03-5291-4521

以上